

Algemene voorwaarden

Ton van Schaik Leading Change

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden, gedateerd januari 2018;
- Opdracht: De overeenkomst van opdracht, waarbij Ton van Schaik Leading Change zich jegens Opdrachtgever verbindt om bepaalde Werkzaamheden te verrichten;
- Opdrachtbrief: een document van Ton van Schaik Leading Change waarin de Algemene Voorwaarden van toepassing worden verklaard en waarin de Opdracht wordt beschreven;
- Opdrachtgever: de partij die aan Ton van Schaik Leading Change een opdracht geeft;
- Overeenkomst: de Algemene Voorwaarden en de Opdrachtbrief tezamen met eventueel andere documenten en voorwaarden die in de verhouding Ton van Schaik Leading Change – Opdrachtgever op de Opdracht van toepassing zijn;
- Werkzaamheden: alle door Ton van Schaik Leading Change ten behoeve van Opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden waartoe Opdracht is gegeven en die door Ton van Schaik Leading Change zijn aanvaard alsmede alle daaruit voor Ton van Schaik Leading Change voortvloeiende werkzaamheden.

Artikel 2: Opdrachten

Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard door Ton van Schaik Leading Change.

Artikel 3: Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Opdracht c.q. Overeenkomst en op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij Ton van Schaik Leading Change zich verbindt dan wel zal verbinden om Werkzaamheden te verrichten voor Opdrachtgever. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 4: Uitvoering van de Opdracht

1. In de Opdrachtbrief is een beschrijving opgenomen van de Opdracht. Ton van Schaik Leading Change zal zich naar beste kunnen inspannen de Opdracht uit te voeren overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures en met inachtneming van de toepasselijke wet- en (beroeps)regelgeving.
2. Opdrachtgever kan zich niet beroepen op mondelinge, concept- of tussentijdse adviezen, presentaties of rapporten. Indien Opdrachtgever zich wenst te baseren op een geleverd mondeling advies, dient Opdrachtgever Ton van Schaik Leading Change daarvan in kennis te stellen, waarna Ton van Schaik Leading Change het desbetreffende advies schriftelijk zal bevestigen.
3. Ton van Schaik Leading Change is niet verplicht om gegeven mondelinge of schriftelijke adviezen, presentaties, rapporten of uitkomsten van de Opdracht te actualiseren naar aanleiding van gebeurtenissen die zich na de levering van

de definitieve versie van het advies, presentatie, rapport of uitkomsten hebben voorgedaan dan wel naar aanleiding van informatie die na de levering bekend is geworden.

Artikel 5: Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever zal, zowel uit eigen beweging als op verzoek van Ton van Schaik Leading Change, alle medewerking verlenen en alle relevante bescheiden, die Ton van Schaik Leading Change redelijkerwijs van Opdrachtgever nodig acht voor een correcte uitvoering van de Opdracht, tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking stellen.
2. Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat Ton van Schaik Leading Change onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de Opdracht van belang kunnen zijn.
3. Opdrachtgever staat in voor de betrouwbaarheid, volledigheid en rechtmatigheid van de aan Ton van Schaik Leading Change verstrekte gegevens en bescheiden, tenzij uit de aard van de opdracht iets anders voortvloeit.
4. Ton van Schaik Leading Change is niet aansprakelijk voor enige door de Opdrachtgever geleden schade indien Opdrachtgever de in dit artikel genoemde verplichtingen niet nakomt.

Artikel 6: Eigen verantwoordelijkheid Opdrachtgever

Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor:

- het bestuur en de bedrijfsvoering van zijn bedrijf, de uitoefening van zijn bedrijfsactiviteiten en zijn eigen zakelijke aangelegenheden;
- de door hem genomen beslissingen omtrent de mate waarin hij zich wenst te baseren op de door Ton van Schaik Leading Change geleverde adviezen, aanbevelingen of andere uitkomsten van de Opdracht.

Artikel 7: Facturering en Betalingstermijn

Ton van Schaik Leading Change zal het honorarium en de eventuele bijkomende kosten factureren per periode van 2 weken. De door Ton van Schaik Leading Change in rekening gebrachte bedragen dient Opdrachtgever te voldoen binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. Indien Opdrachtgever niet binnen deze termijn betaalt, is Ton van Schaik Leading Change gerechtigd, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten, vanaf de vervaldag Opdrachtgever de wettelijke handelsrente in rekening te brengen.

Artikel 8: Geheimhouding

1. Ton van Schaik Leading Change is verplicht tot geheimhouding van door of namens Opdrachtgever verschafte vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever tegenover derden, behoudens degenen die betrokken zijn bij de uitvoering van de Werkzaamheden. Deze verplichting geldt niet indien Ton van Schaik Leading Change verplicht is op grond van een wettelijk voorschrift of beroepsvoorschrift deze informatie te openbaren of aan anderen te verstrekken.
2. De geheimhoudingsplicht genoemd in lid 1 van dit artikel vervalt indien de bedoelde informatie in het publieke domein komt.

3. Voorts staat de geheimhoudingsplicht er niet in de weg dat Ton van Schaik Leading Change de in lid 1 van dit artikel bedoelde informatie aan haar verzekeraars en/of juridische adviseurs overlegt. Voorts is het Ton van Schaik Leading Change, haar personeel en derden die voor Ton van Schaik Leading Change werken toegestaan om de bedoelde informatie te gebruiken en te verstrekken in enige gerechtelijke, tucht- of arbitrageprocedure die op enigerlei wijze samenhangt met of voortvloeit uit de Opdracht of de Werkzaamheden.

Artikel 9: Verspreiding schriftelijk adviezen, presentaties, rapporten of andere schriftelijke uitingen van Ton van Schaik Leading Change

De door Ton van Schaik Leading Change uitgebrachte adviezen, presentaties, rapporten of andere schriftelijke uitingen zijn uitsluitend bestemd voor Opdrachtgever, tenzij uit de aard van de Opdracht anders voortvloeit. Verspreiding van de (inhoud van de) door Ton van Schaik Leading Change uitgebrachte adviezen, presentaties, rapporten of andere schriftelijke uitingen aan derden is slechts toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Ton van Schaik Leading Change. Ton van Schaik Leading Change kan deze toestemming weigeren dan wel voorwaarden hieraan verbinden, tenzij uit de aard van de Opdracht anders voortvloeit.

Artikel 10: Reclames

Reclames omtrent de Opdracht en/of de ingediende facturen dienen binnen 60 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 60 dagen na ontdekking van het gebrek indien Opdrachtgever kan aantonen dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Ton van Schaik Leading Change kenbaar te worden gemaakt op straffe van verval.

Artikel 11: Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Ton van Schaik Leading Change zal de Opdracht naar beste kunnen uitvoeren. Ton van Schaik Leading Change is slechts aansprakelijk indien Opdrachtgever aantoont dat Opdrachtgever schade heeft geleden door een wezenlijke fout van Ton van Schaik Leading Change.
2. De aansprakelijkheid van Ton van Schaik Leading Change, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van leidinggevend personeel van Ton van Schaik Leading Change, is beperkt tot eenmaal het honorarium voor de Opdracht. Indien de Opdracht een duurovereenkomst betreft met een looptijd van meer dan 12 maanden, dan wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op één maal het bedrag van het honorarium dat in de 12 maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade in rekening is gebracht aan Opdrachtgever. In geen geval zal de totale vergoeding van de schade op grond van dit artikel 11 meer bedragen dan € 200.000, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
3. Aansprakelijkheid van Ton van Schaik Leading Change voor verlies van gegevens, commerciële overeenkomsten, omzet, winst, goodwill (ongeacht of het voorgaande als directe, indirecte of gevolgschade moet worden aangemerkt), alsmede voor overige indirecte of gevolgschade is uitgesloten.
4. Opdrachtgever vrijwaart Ton van Schaik Leading Change, haar werknemers en de door Ton van Schaik Leading Change ingeschakelde derden ter zake van alle (dreigende) aanspraken van derden die op enige wijze voortvloeien uit of verband houden met de Opdracht, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van

opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van leidinggevend personeel van Ton van Schaik Leading Change. Deze vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade (daaronder uitdrukkelijk begrepen juridische kosten) die Ton van Schaik Leading Change, haar werknemers of de door Ton van Schaik Leading Change ingeschakelde derden in verband met zulk een (dreigende) aanspraak lijden of zullen lijden.

Artikel 12: Derdenbeding

1. De in artikelen 5 en 11 van de Algemene Voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen en vrijwaringen zijn overeengekomen en werken mede ten behoeve van de door Ton van Schaik Leading Change ingeschakelde derden. Dit geldt eveneens voor de vervaltermijn opgenomen in artikel 13 van de Algemene Voorwaarden.
2. Het beding opgenomen in dit artikel 12 is onherroepelijk en is een derdenbeding zoals bedoeld in artikel 6:253 BW.

Artikel 13: Vervaltermijn

Voor zover in de Algemene Voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever jegens Ton van Schaik Leading Change en de door Ton van Schaik Leading Change ten behoeve van de Werkzaamheden ingeschakelde derden, uit welke hoofde dan ook, binnen 18 (achttien) maanden na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 14: Elektronische communicatie

1. Tijdens de uitvoering van de Opdracht kunnen Opdrachtgever en Ton van Schaik Leading Change door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren.
2. Opdrachtgever en Ton van Schaik Leading Change zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid.
3. In geval van twijfel omtrent de inhoud of verzending van e-mail zijn de data-uittreksels uit de computersystemen van Ton van Schaik Leading Change bepalend.

Artikel 15: Toepasselijk recht en forumkeuze

1. De Overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.
2. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Ton van Schaik Leading Change is gevestigd.

Artikel 16: Reparatieclausule nietigheden

1. Indien enige bepaling uit de Algemene Voorwaarden of uit de onderliggende Opdracht geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van de Algemene Voorwaarden of de onderliggende Opdracht c.q. Overeenkomst.
2. Indien een bepaling van de Algemene Voorwaarden of de onderliggende Opdracht c.q. Overeenkomst niet geldig mocht zijn om een reden als bedoeld in de vorige alinea, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperktere omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling -vooreerst- automatisch gelden met de meest verstrekkende of omvangrijkste beperktere omvang of strekking waarmee of waarin zij wel geldig is.

Januari 2018